



Gieling: altijd met de G van Gastvrijheid

GERENOMMEERD ZALENCENTRUM EN FAMILIEBEDRIJF IN GROESSEN BESTAAT DIT JAAR 50 JAAR

Zalencentrum Gieling in Groessen, wie in deze regio kent het niet? Het bedrijf bestaat dit jaar, op 1 september, dan ook al vijftig jaar. Langer eigenlijk zelfs, want vóór de familie Gieling zich vestigde aan de Dorpstraat, zat in hetzelfde pand Café Holland. Anno 2015 zwaait Rob Gieling de scepter, samen met zijn vrouw Elselien en zoon Nick.

Waar moet je beginnen als je vijftig jaar wilt vatten in een artikel van zo'n 800 woorden? Misschien wel met een doorkijkje naar de toekomst. Is er nog toekomst voor een bedrijf als Gieling in een tijd waarin het lijkt alsof alles verandert?

"Goede vraag", zegt Rob Gieling. "Zeker is dat ook voor ons de tijden veranderen. Neem alleen de markt voor bruiloften. Ik herinner me de tijd dat een bruiloft met 300 gasten voor ons een kleine bruiloft was. Terwijl bruiloften met zoveel gasten tegenwoordig bijna niet meer voorkomen. Toch ben ik niet pessimistisch. We hebben een goede naam in een groot gebied en de praktijk leert dat we erin slagen onze gasten vast te houden. Ze komen terug. Dat is tegelijk onze beste reclame."

Dan toch terug naar het begin, de jaren zestig. In Didam woont de familie Gieling. Vader, moeder en zes kinderen. Moeder, geboren in Groessen, heeft in betrekking gewerkt bij de familie Holland in haar geboortedorp. Als er bruiloften waren in Café Holland kookte moeder

Gieling voor de bruiloftsgasten. Vader Gieling heeft een bouwbedrijf, maar werkt af en toe ook als ambulante kelner bij Café Holland. Om een lang verhaal kort te maken: op 1 september 1965 neemt het echtpaar Gieling Café Holland over. J.A. Gieling heet het bedrijf vanaf die dag. Later werd het Zalencentrum Gieling.

Rob: "Ik was vier jaar in 1965 en weet er niets meer van. Voor mijn broers en zussen is Groessen altijd ons thuis geweest. We woonden boven het bedrijf. Natuurlijk werden we van jongs af aan ingeschakeld. Lege flessen opruimen, de koeling aanvullen, dat soort dingen. Het werk in de horeca hebben we met de paplepel ingegoten gekregen."

Het begin was niet makkelijk, weet Rob Gieling uit de overlevering. "Er was veel achterstallig onderhoud aan het pand en mensen keken toch de kat uit de boom. Ik denk dat mijn moeder de motor is geweest achter het bedrijf. Ze was wat je noemt een pittige tante. Ze geloofde erin en ging ervoor. Met steun van beide families lukte het om de loop erin te krijgen."

In de jaren zeventig en daarna groeide Gieling uit tot een succesvol horecabedrijf. Weken met vijf bruiloften waren geen uitzondering. Trouwerijen werden vastgesteld op dagen dat Gieling ruimte had. De goede naam die werd opgebouwd kan Rob Gieling gemakkelijk verklaren. "Kwaliteit, service, gastvrijheid en vriendelijkheid, daar hebben we het altijd van moeten hebben. Niet meer dan normaal in de horeca, vinden wij, maar blijkbaar maken mensen het ook anders mee. Hier in ieder geval niet. We doen alles om het onze gasten naar hun zin te maken."

Rob Gieling werkte van jongs af aan in de familiezaak. Hij was een aantal jaren eigenaar samen met broer Theo (tegenwoordig eigenaar van Hotel Gieling op de Nieuwsgraaf), voor hij twaalf jaar geleden een break inlaste. Tien jaar geleden kocht hij het bedrijf van broer Theo en sindsdien is hij alleen eigenaar. Zalencentrum Gieling wordt vandaag de dag gerund door zes medewerkers in vaste dienst (inclusief Rob, Elselien en Nick Gieling) en rond de 20 ambulante medewerkers. Rob: "Onze medewerkers bepalen onze kracht. Stuk voor stuk trouwe mensen, die weten dat Gastvrijheid hier met een hoofdletter wordt geschreven. Ze zijn allemaal erg betrokken. Iemand die ziek is regelt vaak zelf een vervanger en uit de kring van

medewerkers komen meestal ook weer nieuwe medewerkers voort."

Ondanks de vele uren die hij dagelijks in de zaak steekt, wil Rob (54) nog zeker een aantal jaren door. Met de zekerheid op de achtergrond dat de opvolging is geregeld in de persoon van zoon Nick. "Toen we het bedrijf tien jaar geleden terugkochten hebben we het helemaal op de schop gegooid en gemoderniseerd. Toen al in de wetenschap dat Nick het te zijner tijd gaat overnemen. Van die verbouwing hebben we de vruchten geplukt en nog steeds zijn we een up to date zalencentrum."

Na vijftig jaar ligt het gevaar van voortkab-

belen altijd op de loer. Bij Gieling zijn ze zich daarvan bewust en handelen ze ernaar. Rob: "Je moet voortdurend blijven vernieuwen. Ons achtgangen amusediner is nu bijvoorbeeld een groot succes. We hebben daar ook onze porselelijn op aangepast. De presentatie is ook belangrijk." Laatstere vraag: hoe zit het met het culinaire niveau van het jubilerende zalencentrum? Rob: "Ik durf gerust te zeggen dat dat behoorlijk hoog is. Geen poespas, maar Bourgondisch. En voldoende. Mensen gaan hier echt niet weg met een gevoel van 'ik zou nog wel wat lusten'."

Jubileumactie duurt hele jaar

Bij een jubileum hoort een actie. Iedereen die dit jaar bij Gieling een feest, receptie, etentje of andere activiteit houdt, kan kiezen uit drie 'gouden' enveloppen. In iedere envelop zit een leuke aanbieding, variërend van gratis eten en drinken voor de jarige tot gratis gebak. De enige tegenprestatie die wordt verwacht is het aanleveren van een foto van het evenement. Rob Gieling: "Wat we precies met die foto's gaan doen weten we nog niet. Het wordt in ieder geval een mooi bestand waar we iets mee kunnen. Dat zien we aan het eind van het jaar wel." De familie Gieling viert het jubileumfeest op de jubileumdag, dinsdag 1 september, met een receptie. Rob: "Dat valt samen met de Duivense kermis, maar we houden toch aan 1 september vast. Dat is de dag waarop het allemaal officieel is begonnen."

Op de foto van links naar rechts: Jan Gieling (senior), Thea, Sjon, Dinie, Dien Gieling-Stokman, Geert, Jose Brandts, Theo, Rob & Bertus Ebbers.



50

1965 - 2015

jaar

Feesten is al 50 jaar ons vak

Zaal Gieling Groessen

Dorpstraat 29 - 6923 AC Groessen - t 0316 523 948 - www.zaalgielinggroessen.nl